

DESCRIZIONE DEL RECLAMO:

La presente segnalazione è riferita ad una precedente comunicazione? SI NO

Se sì, inviata in data ___/___/_____ a mezzo: Mail Fax Posta PEC Altro _____

per la quale non ho ricevuto riscontro il problema si è ripresentato il problema non è stato risolto

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa e nei limiti della legge.

Data _____

Timbro e Firma (del cliente)

Informativa Reclami (art. 13 del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali")

La informiamo che i Suoi dati sono raccolti con la finalità di gestire il reclamo. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche. Il conferimento dei dati è necessario per l'esecuzione del servizio e il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati il responsabile interno e le seguenti categorie di soggetti incaricati del trattamento: i dipendenti ENERGRID SPA incaricati della gestione reclami e, limitatamente a quanto necessario per la natura del Reclamo, di altre funzioni aziendali ed i dipendenti di terzi incaricati del trattamento (elenco esemplificativo e non tassativo: banche, istituti di credito, servizi tecnici e di gestione amministrativa, informatica, contabilità, fatturazione e pagamenti, gestione qualità e front-office cliente, archiviazione, revisione contabile e certificazione di bilancio, società addette a stampa, imbustamento e mailing, società di recupero crediti, società di distribuzione, consulenti esterni) come titolari di trattamenti correlati o responsabili del trattamento. Potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy. La informiamo che il titolare del trattamento dei dati è Energrid S.p.A. con sede in Via Piffetti, 15 – 10143 Torino. Informativa completa disponibile sul sito web www.energrid.it.